

9. Cloud-Speicher

Mit Nextcloud und FAUBox kannst du Daten sicher speichern, synchronisieren und teilen – auch außerhalb des Campus.

- Zugang Nextcloud:
<https://cloud.th-ab.de>



- Zugang FAUBox:
<https://faubox.rrze.uni-erlangen.de/login>



- Anleitung:
<https://helpdesk.th-ab.de/help/de-de/22>



10. Software und Tools

Als Studi erhältst du kostenlosen Zugriff auf viele hilfreiche Programme wie Microsoft 365, Zoom für Online-Lehre und den hochschuleigenen Chat über Element.

- Anleitung:
<https://helpdesk.th-ab.de/help/de-de/8>



Wichtige Links auf einen Blick



Support und Hilfe

- Helpdesk-Ticketportal:
<https://helpdesk.th-ab.de>



- Knowledge Base:
<https://helpdesk.th-ab.de/help>



Zugang und Sicherheit

- MFA:
<https://mfa.th-ab.de>



- WLAN:
<https://easyroam.de>



Studium und Verwaltung

- CampusPortal:
<https://hisinone.th-ab.de>



- Moodle:
<https://moodle.th-ab.de>



- Videosammlung:
<https://video.th-ab.de/>



Netzwerkdienste

- VPN:
<https://eduvpn.th-ab.de>



- VDI:
<https://vdi.ad.th-ab.de>



- Drucken:
<https://drucken.th-ab.de/>



Cloud und Speicher

- Nextcloud:
<https://cloud.th-ab.de>



- FAUBox:
<https://faubox.rrze.uni-erlangen.de/login>



Kommunikation

- Webmail:
<https://webmail.th-ab.de>



- Software und Tools:
<https://helpdesk.th-ab.de/help/de-de/8-software>



Technische Hochschule Aschaffenburg

IT-Helpdesk – Rechenzentrum
Gebäude 48, 1. Obergeschoss
Öffnungszeiten: Montag–Freitag 13:00–14:00
Telefon: (06021) 4206 - 777
E-Mail: helpdesk@th-ab.de

<https://helpdesk.th-ab.de>



IT-Service Quick Guide für Studierende



TH Aschaffenburg
university of applied sciences

Willkommen am IT-Helpdesk

Wir begrüßen dich an der Technischen Hochschule Aschaffenburg!

Das Team des Rechenzentrums unterstützt dich bei allen Fragen rund um die IT-Systeme der Hochschule – von der ersten WLAN-Verbindung bis hin zur Software-Installation oder VPN-Nutzung.

Du erreichst uns persönlich im **Helpdesk-Bereich in Gebäude 48, 1. OG**, per E-Mail, telefonisch oder über unser Ticket-System.

Egal ob Studienstart oder höheres Semester – wir helfen dir bei der Einrichtung und Nutzung aller wichtigen Dienste.



Deine ersten Schritte

Deine s-Nummer (z. B. s123456) und das dazugehörige Passwort sind deine zentralen Zugangsdaten – mit ihnen meldest du dich bei fast allen Systemen und Diensten der Hochschule an, wie z. B. CampusPortal, Moodle, E-Mail oder WLAN.

1. Hochschul-Account aktivieren und Passwort ändern

– Zugangsdaten nach Immatrikulation (s-Nummer und temporäres Passwort)

– Passwort ändern:
<https://webmail.th-ab.de>



– Anleitung:
<https://helpdesk.th-ab.de/help/de-de/10>



2. Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Die MFA schützt deinen Account zusätzlich – beim Login wird neben Passwort auch ein zweiter Bestätigungsschritt (z. B. App-Code) abgefragt.

– Anleitung:
<https://helpdesk.th-ab.de/help/de-de/10>



3. WLAN (eduroam)

Mit eduroam hast du sicheren und schnellen WLAN-Zugang auf dem gesamten Campus – und weltweit an allen teilnehmenden Hochschulen.

– Zugang und Konfiguration:
<https://easyroam.de>



– Anleitung:
<https://helpdesk.th-ab.de/help/de-de/4>



4. E-Mail Portal

Deine Hochschul-E-Mail ist der offizielle Kommunikationskanal. Hier erhältst du wichtige Infos zu Lehrveranstaltungen, Prüfungen und Verwaltung.

– Zugang:
<https://webmail.th-ab.de>



– Anleitung:
<https://helpdesk.th-ab.de/help/de-de/11>



5. CampusPortal: Studienbescheinigung, Noten etc.

Im CampusPortal verwaltest du dein Studium – von der Bewerbung bis hin zu Prüfungsanmeldungen und Studienbescheinigungen.

– Zugang:
<https://hisinone.th-ab.de>



6. Moodle: Zugang zur Lernplattform

Moodle ist die zentrale Lernplattform – dort findest du Vorlesungsunterlagen, Aufgaben, Abgaben und manchmal sogar Online-Klausuren.

– Zugang:
<https://moodle.th-ab.de>



7. Drucken mit FollowMe

Du kannst von jedem Gerät aus Druckaufträge senden und diese dann mit deiner CampusCard an einem beliebigen Drucker am Campus abrufen, z. B. in der Bibliothek, in Geb. 20, Geb. 48 und an Campus II. An einem Druckerkontoterminal solltest du zuvor Geld für das Drucken aufladen.

– Zugang:
<https://drucken.th-ab.de>



– Anleitung:
<https://helpdesk.th-ab.de/help/de-de/13>



8. Virtual Private Network (VPN)

Der VPN-Zugang ermöglicht dir den Zugriff auf interne Hochschuldienste (z. B. Netzlaufwerke oder Datenbanken) von zu Hause oder unterwegs.

– Zugang:
<https://eduvpn.th-ab.de>



– Anleitung:
<https://helpdesk.th-ab.de/help/de-de/9>

